

**AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen des
Cafe Restaurant Frauenhuber
Himmelfortgasse 6, A-1010 Wien**

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB gelten für die über unseren Service bzw unsere Homepage gebuchten Restaurationsdienstleistungen, insbesondere in Bezug auf die Reservierung von Tischen im Rahmen des Geschäftsbetriebes des Cafe Frauenhuber Gastronomiebetrieb GmbH, FN 373238f, Himmelfortgasse 6, 1010 Wien, die ein Verbraucher oder Unternehmer mit uns abschließt. Widersprechende oder eigene AGB der Kunden werden ausdrücklich durch den Vertragsabschluss ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn ein Hinweis auf die eigenen AGB durch den Kunden erfolgt.
- 1.2. Im Einzelfall getroffene individuelle Abreden mit Kunden haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Reservierung und Vertragsabschluss

- 2.1. Bei Reservierung eines Tisches über das Reservierungsportal auf unserer Homepage gehen Sie einen Vertrag mit uns ein.
- 2.2. Um eine Reservierung über unseren Service vornehmen zu können, müssen Sie gesetzlich dazu in der Lage sein und die finanzielle Verantwortung für alle unter Ihrem Namen vorgenommenen Rechtsgeschäfte übernehmen. Sie haben sicherzustellen, dass alle von Ihnen bereitgestellten Informationen korrekt und zutreffend sind.
- 2.3. Die Nutzung des Service für die Tischreservierung ist ein von Ihnen an das Restaurant-Cafe gestelltes Angebot, Ihre Reservierung zu akzeptieren. Ihre Reservierung ist erst abgeschlossen und für uns rechtlich verbindlich, wenn Sie von uns eine schriftliche (E-Mail-)- oder Telefon-Bestätigung erhalten haben, in der die Annahme Ihrer Reservierung bestätigt wird. Tätigen Sie demnach eine Reservierung über das auf unserer Homepage integrierte Online-Reservierungsformular, geben Sie durch Klicken des den Reservierungsvorgang abschließenden Buttons mit der Aufschrift „Senden“ ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die Tischreservierung ab. Vor der verbindlichen Abgabe der Reservierung können Sie Ihre Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren oder auch zurücksetzen.
- 2.4. **Hinsichtlich der beim Reservierungsvorgang eingegebenen Daten stimmen Sie zu, dass Ihr Name und Ihre Emailadresse zum Zweck der Reservierung, allenfalls zur Zusendung von Newslettern, sofern Sie dem zugestimmt haben, gespeichert werden. Diese Einwilligung kann**

jederzeit durch ein E-Mail an [office\(at\)cafefrauenhuber.at](mailto:office(at)cafefrauenhuber.at) widerrufen werden.

- 2.5. Wir ersuchen Sie, rechtzeitig zum Reservierungszeitpunkt zu erscheinen. Sollten Sie nicht zur reservierten Zeit erscheinen, behalten wir uns ausdrücklich vor, ein entsprechendes Stornoentgelt zu verrechnen („No-Show“-Gebühr). Die Entscheidung, ob Ihnen eine Stornierungs- oder „No-Show“-Gebühr in Rechnung gestellt wird, liegt vollständig in unserem Ermessen.
- 2.6. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Reservierungen ohne Angabe von Gründen zu stornieren; jegliche Verpflichtungen Ihrerseits werden mit einer solchen Stornierung nichtig. Wir sind weiterhin berechtigt, Ihren Zugriff auf den Service jederzeit, aus einem beliebigen Grund und ohne vorherige Mitteilung an Sie einzuschränken, auszusetzen oder aufzuheben, sofern wir die missbräuchliche Nutzung des Service Ihrerseits vermuten oder Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.
- 2.7. Bei Fragen oder Anliegen jeglicher Art bitten wir Sie sich diesbezüglich direkt an das Restaurant zu wenden. Die entsprechenden Kontaktinformationen sind in der E-Mail-Bestätigung aufgeführt.

3. Rücktrittsrecht des Verbrauchers

- 3.1. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede Person, für die das mit uns geschlossene Rechtsgeschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Durch die Reservierung kommt der Kauf von „Waren“ erst in unserem Restaurant-Cafe zustande. Alle Regelungen, die speziell den Online-Einkauf betreffen (wie z.B. das Rücktrittsrecht), entfallen daher.

4. Haftung und Sicherheit

- 4.1. Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen ist auf Vorsatz und krass grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- 4.2. Für die Wiederherstellung von Daten haften wir nicht. Wir achten stets auf die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards, die Übertragung von Informationen über das Internet ist jedoch nicht vollkommen sicher. Während wir alle vertretbaren Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Informationen zu schützen, können wir die Sicherheit der von Ihnen an unseren Service übertragenen Daten nicht garantieren. Jegliche Übertragung von Informationen erfolgt auf Ihre Gefahr.

5. Datenschutz und Cookies

- 5.1. Wir verarbeiten und speichern Kundendaten (Punkt 2.4.) im Rahmen der gesetzlichen Regelungen, insbesondere unter Berücksichtigung der Bestimmungen des DSG und der DSGVO, soweit diese für die weitere Geschäftsbeziehung erforderlich und nützlich sind.

- 5.2. Cookies sind kleine Textdateien, die auf den Computer des Kunden oder mobilen Gerät gespeichert und bei jedem anschließenden Zugriff abgerufen werden. Wir setzen Cookies ein, um Ihren Besuch zu optimieren und zu vereinfachen. Diese Cookies werden nicht dazu verwendet, um Personendaten zu speichern oder Informationen an Dritte weiterzugeben. Cookies werden nur zu dem Zweck des Erhalts statistischer Informationen über die Nutzung der Website verwendet. Diese Datensätze enthalten keine personenbezogenen Informationen. Eine Zusammenführung mit personenbezogenen Daten erfolgt nicht. Cookies lassen sich über den Browser problemlos vom Computer oder mobilen Gerät des Kunden entfernen.
- 5.3. Wir verwenden Cookies von Drittanbietern, um in Analyse-Tools wie Google Analytics und Coremetrics statistische Daten in kumulierter Form zu sammeln. Dabei handelt es sich sowohl um dauerhafte als auch um temporäre Cookies (Sitzungscookies).

6. Schlussbestimmungen

- 6.1. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus der Geschäftsbeziehung sowie ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union ist das Recht des Wohnsitzes des Verbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.
- 6.2. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss dessen Kollisionsnormen sowie der Regeln des UN-Kaufrechts.
- 6.3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, soll die Gültigkeit der AGB im Übrigen hiervon nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine Regelung gelten, die im Rahmen des rechtlich Möglichen dem Willen der Parteien am nächsten kommt.
- 6.4. Wir behalten uns vor, die AGB jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden ab ihrer Gültigkeit auch Bestandteil laufender Aufträge, wenn Sie nicht binnen einer Frist von einem Monat nach Veröffentlichung der Änderungen schriftlich widerspricht. Individuelle Vereinbarungen gelten nur für den Einzelfall, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- 6.5. Der Zugriff auf den Service wird Ihnen vorübergehend gewährt und wir behalten uns das Recht vor, den Service ohne vorherige Ankündigung auszusetzen oder zu ändern.
- 6.6. Jegliche Haftung Ihnen gegenüber für eine Störung oder Nichtverfügbarkeit des Service ist daher, sofern gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 6.7. Jegliche Urheberrechte, Datenbankrechte, Markenrechte, geistige Eigentumsrechte und sonstige Eigentumsrechte an unserem Service sowie jeglichen Ihnen im Rahmen des Service bereitgestellten Inhalten sind unser

Eigentum oder unseres Lizenzgebers. All diese Rechte sind ausdrücklich vorbehalten.

- 6.8. Sie erklären sich damit einverstanden, unseren Service nicht auf eine Weise zu nutzen, die zur Unterbrechung, Beschädigung, eingeschränkten Leistungsfähigkeit oder sonstigen Störung des Service oder eines Teils des Service führt, oder die gegen jegliche gesetzlichen Bestimmungen verstößt.